Villa Bangalu Hospedagem Ltda.
Rua Imbuzeiro, 101, Merepe II, Porto de Galinhas, PE.
CNPJ: 48.880.944/0001-27
Cel: (81) 99632-9889 | 99632-5241
E-mail: contato@villabangalu.com.br
Site: villabangalu.com.br
Instagran: @villabangalu

POLÍTICAS E CONSIDERAÇÕES GERAIS

PRÉ-PAGAMENTO

Para a confirmação da sua reserva, após o recebimento do seu pedido, entraremos em contato para que seja efetuado o pagamento de um sinal. Para reservas de até 3 diárias, o valor do sinal será correspondente ao valor de 1 diária. Acima de 3 diárias, o valor do sinal irá corresponder a 30% do valor total da reserva. Em DATAS ESPECIAIS, que compreendem o período do RÉVEILLON (26/12/2025 à 05/01/2026) e CARNAVAL (11/02/2026 à 18/02/2026), o pagamento do sinal também deverá ser correspondente à 30% do valor total da reserva.

PAGAMENTO

Através Pix, cartão (podendo ser parcelado em até 12X com taxa, através de link de pagamento), transferência bancária ou em dinheiro (R$).

CANCELAMENTO

O hóspede poderá cancelar gratuitamente até 14 dias antes da data do check-in e o valor pago será reembolsado em até 7 dias. Em caso de pagameto com cartão, será descontado o valor da taxa de adminstração. No caso de cancelamento de reservas consideradas DATAS ESPECIAIS, não haverá reembolso do valor pago.

REMARCAÇÃO

A remarcação poderá ser solicitada até 14 dias antes da data do check-in e poderá ser feita uma única vez. O valor pago ficará como crédito por até 180 dias, a partir da data prevista do check-in original e a remarcação da nova data estará sujeita a disponibilidade, onde será cobrada a diferença de tarifa, caso houver. Não será reembolsado o valor excedente não utilizado.

NO-SHOW

Em caso de não comparecimento, o valor pago não será reembolsado.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

CHECK-IN: À partir das 14h.

CHECK-OUT: Até às 11h.

* Acomodação ESTUDIO: Possui cozinha completa com eletrodomésticos, louças, taças para vinho e utensílios, sofá cama casal, varanda com rede, etc.

* Acomodação SUÍTE: Possui somente frigobar e cafeteira.

Não servimos café da manhã.

Não servimos refeições.

Tensão: 220V

Nossa propriedade não hospeda menores de 18 anos.

Não é permitida a visita de amigos e/ou familiares em nenhuma das dependências dentro da propriedade.

Não é permitida o acesso de serviços terceirizados/delivery no interior da propriedade.

Não é permitido som.

Não é permitido fumar dentro dos quartos.

Não é permitido animal de estimação.

Não é permitido realizar festas/eventos.

O período de silêncio é entre às 22h e 08h.

O horário da piscina é das 9h às 21h. Use o chuveirão antes de entrar na piscina.

Proibido consumo de alimentos e o uso de copos de vidro na área da piscina. Solicite copos de acrílico que teremos prazer em providenciar.

Na área da churrasqueira há uma lixeira e também há cadeiras de praia e guarda sol para levarem até a praia aqui em frente.

A churrasqueira está disponível apenas em um destes horários (das 12h às 15h, das 15h às 18h ou das 18h às 21h), mediante agendamento. Pedimos para respeitarem aos horários.

Objetos encontrados serão guardados por até 30 dias antes do descarte.

Em caso de perda das chaves, será cobrado o valor de R$ 50 das chaves e R$ 70 do cartão magnético.

Não dispomos de serviço de quarto. Como cortesia, entregamos as acomodações arrumadas com lençóis, toalhas (serão trocadas a cada 3 dias), sabonete e papel higiênico. Não fazemos a reposição desses itens. Toalhas manchadas com PROTETOR SOLAR e MAQUIAGEM serão cobradas.

VILLA BANGALU: Rua Imbuzeiro, n° 101, Merepe II, Porto de Galinhas, Ipojuca, PE.